



acompaña
laguntzen

Memoria 2025

2025 Txostena

Que es Acompaña-Laguntzen

“Asociación sin ánimo de lucro,” que tiene como fin “Promover la incorporación y la participación del voluntariado para el apoyo tanto a pacientes como familiares en el ámbito hospitalario”. *Art 1 Estatutos de la Asociación, aprobados por el Gobierno Vasco, en su última reforma el 8 de septiembre de 2016*

La Junta Directiva:

Dña. Aurora Navajas Gutiérrez, Presidenta
D. Alejandro Jauregui Beraza, Vicepresidente
Dña. Begoña Antolín San Esteban, Tesorera
Dña. Maite Posse, Secretaria
Dña. Loli Bueno, Vocal
Dña. Sita Chinchetru, Vocal
D. Iñaki Ballano Olano, Vocal

Proceso de incorporación de voluntarios

En el pasado año 2024, se planificó una “**Campaña publicitaria en Metro Bilbao**” para la captación de nuevos voluntarios la duración fue desde el mes de febrero de 2024 hasta el mes de marzo de 2025. Los resultados han sido muy positivos.

Se modificó el modo de gestión de la incorporación de los nuevos voluntarios, estableciendo previamente a su incorporación una entrevista personal e individual de cada aspirante, llevada a cabo por un miembro de la Junta.

En dicha entrevista se informa del desarrollo, actividad, modos de llevarla a cabo, etc., todo lo que debe conocer el aspirante a voluntario antes de formalizar su incorporación, dándole un ambiente de confianza para que realice las preguntas que aclaren en profundidad la labor que realiza la Asociación en los hospitales.



CIFRAS DE LA ASOCIACIÓN

Socios

- En **2025**, ascendieron a **88** socios
- 11** nuevos socios
- En **2025**, **0** bajas

Voluntarios

Los voluntarios totales son **176**

Los voluntarios en activo durante el año **2025** son **111 voluntarios**.

La diferencia entre voluntarios reales y activos, se debe a varios motivos, son voluntarios que se encuentran en situación de no poder realizar acompañamientos por diferentes razones: enfermedad, cambios en el trabajo, o de situación familiar, etc.

- Se han producido **22** bajas
- El crecimiento en el año **2025** fue de **29** nuevos voluntarios



Acompañamientos

Organización y modo de actuación

Se detecta la soledad de un enfermo, a través de:

- personal sanitario
- trabajadores sociales
- familiares
- amigos, etc.

Un miembro de la Junta analiza la situación del enfermo y procede a la convocatoria de los voluntarios, en turnos de mañana o tarde según sea la demanda.

Se lleva un calendario de la atención hasta el alta de cada enfermo.

Los voluntarios transmiten a lo largo del acompañamiento su experiencia, dudas o problemas, que son atendidos por la persona que lleva la gestión de los acompañamientos u otro miembro de la Junta Directiva.

La labor de contacto con los/las Trabajadores/as Sociales de los hospitales, Residencias y centros municipales son de gran ayuda a la hora de detectar la soledad de enfermos

Líneas telefónicas:

644 86 22 98 línea dedicada al Hospital U. de Basurto y Hospital de Urduliz

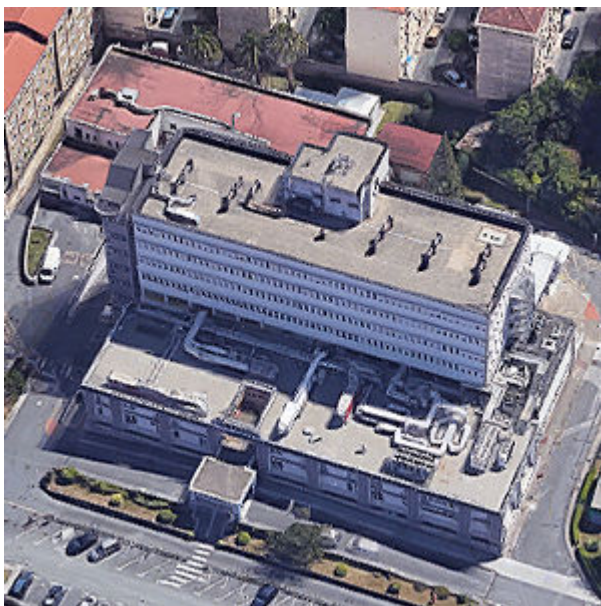
669 85 73 19 línea dedicada a los Hospital U. de Cruces y Hospital de San Eloy

610 01 94 47 línea para atención del voluntariado

A lo largo del año 2025 se han realizado acompañamientos en cuatro hospitales:

- Hospital de San Eloy
- Hospital de Urduliz
- Hospital Universitario de Basurto
- Hospital Universitario de Cruces

Hospital de San Eloy



2025

- Hemos acompañado a **14** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- Se han llevado a cabo **137** sesiones de acompañamiento
- Han intervenido **33** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermo	Sesiones	total dias
Consulta	1	1	1
ingreso	13	136	119
TOTALES	14	137	120

Hospital de Urduliz



2025

- Hemos acompañado a **9** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- Se han llevado a cabo **54** sesiones de acompañamiento
- Han intervenido **24** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermo	sesiones	días
Ingresos	9	54	52

Hospital Universitario de Basurto



2025

- Hemos acompañado a **8** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- Los acompañamientos pertenecen a **4** Servicios diferentes
- Se han llevado a cabo **51** sesiones de acompañamiento
- Han intervenido **34** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermo	sesiones	días
Allende	2	10	10
Jado	2	11	8
Revilla	2	15	10
San Pelayo	2	15	16
Totales	8	51	44

Hospital Universitario de Cruces



2025

- Hemos acompañado a **28** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- Los acompañamientos pertenecen a **13** Servicios diferentes
- Se han llevado a cabo **404** sesiones de acompañamiento
- Han intervenido **61** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermo	Sesiones	total dias
H01	1	3	2
M04	1	14	19
Medicina Interna	1	17	13
Nefrología	1	22	13
Neumología	1	11	11
Neurología	1	10	11
Oncología	1	16	14
Planta 1	3	33	36
Planta 1, Zona IE	1	4	2
Planta 2	8	60	45
Planta 3A	3	7	24
Planta 4	5	201	170
Traumatología	1	6	3
TOTALES	28	404	363

RESUMEN DE ACOMPAÑAMIENTOS EN 2025

- Hemos acompañado a **59** enfermos, durante su hospitalización y Consultas en los cuatro hospitales
- Se han llevado a cabo **646** sesiones de acompañamiento



Actividades

Encuentro de voluntarios

El martes 20 de mayo, a las 17:00, celebramos “El encuentro de voluntarios”, en la Sala Guridi del Hospital Universitario e Cruces. Al encuentro se acercaron mas de 30 voluntarios, los cuales, de unas palabras de Aurora Navajas, presidenta, se estableció un intercambio de las experiencias vividas en los acompañamientos, se resolvieron algunas dudas, pero sobre todo transmitieron su gratísima experiencia y satisfacción del apoyo que dan a los enfermos con su acompañamiento.

Feria del Voluntariado en U. de Deusto

Como otros años el 18 septiembre 2025 tuvo lugar la “Feria de Voluntariado” organizada por la Universidad de Deusto, y que reúne a lo largo de la mañana a un buen grupo de asociaciones de voluntariado para exponer sus objetivos y dar a conocer sus propuestas de colaboración social sobre todo a los estudiantes que ahora comienzan el curso.

Esta iniciativa de la Universidad ha reunido a un gran grupo de asociaciones que mostraron los valores de solidaridad y participación con la que trabajan. Acompaña / Laguntzen estuvo presente, como en años anteriores; más de 88 personas pasaron por su stand (alumnos/as y profesores); los voluntarios/as de Acompaña / Laguntzen que asistieron, les dieron las explicaciones y atendieron a todas sus preguntas sobre la actividad que se realiza en los cuatro hospitales de Bizkaia: Cruces, San Eloy, Basurto y Urduliz, con los que se tiene firmado Convenio de Colaboración; así mismo se transmite la necesidad de voluntarios/as.

Fueron varios los alumnos/as que manifestaron su intención de incorporarse a la Asociación, y manifestaron la intención de rellenar el formulario paso previo para ser voluntarios/as. A lo largo del mes de octubre ya se han realizado varias entrevistas con algunos de estos alumnos y se han incorporado a la asociación como voluntarios/as.

Entrevista a Sita Chinchetru en “Onda Euskadi

Sita, Vocal de la Junta De Acompaña / Laguntzen realizó una entrevista en Onda Euskadi sobre la actividad y funcionamiento de la Asociación, dando a conocer la labor que se realiza en hospitales públicos de Bizkaia y animando a unirse a esta labor como voluntarios/as



Objetivos para el año 2025

- Visibilizar la Asociación
- Acogida de voluntarios
- Desarrollo bilingüe de la web
- Implantación de la legislación en Protección de Datos