



acompañã *laguntzen*

Memoria 2024

2024 Txostena

Zer da Acompaña-Laguntzen

Irabazi-asmorik gabeko elkartea da, bere xede nagusia izanik “boluntarioen parte-hartzea sustatzea, bai ospitaleko pazienteei bai haien senideei laguntza emateko”.
(Bizkaiko Gobernuak onartutako estatutuen 1. artikulua, azken aldaketa: 2016ko irailaren 8a).

Zuzendaritza Batzordea:

- Dña. Aurora Navajas Gutiérrez, Lehendakaria
- D. Alejandro Jauregui Beraza, Lehendakariordea
- Dña. Begoña Antolín San Esteban, Diruzaina
- Dña. Maite Posse, Idazkaria
- Dña. Loli Bueno, Bokala
- Dña. Sita Chinchetru, Bokala
- D. Iñaki Ballano Olano, Bokala

2024.urteari dagokion txostena aurkezten da. Urte honetan oraindik ere nabaritu dira COVID-19 pandemiaren ondorioz boluntarioen laguntza-jardueran izandako geldialdiaren eraginak.

Egoera horri aurre egiteko, **Metro Bilbaon publizitate-kanpaina bat** antolatu zen boluntario berriak erakartzeko helburuarekin. Kanpainaren emaitzak oso positiboak izan dira.



CIFRAS DE LA ASOCIACIÓN

Bazkideak

- ◆ 2024. Urtean guztira 83 bazkide izan dira.
- ❖ **12** bazkide berri sartu dira.
- ❖ **2** bajas izan dira 2024an.

Boluntarioak

Guztira 147 boluntario daude.

2024.urtean 122 boluntario aktibo aritu dira laguntza-lanetan.

Benetako boluntario kopuruaren eta boluntario aktiboen arteko aldea hainbat arrazoiengatik da: boluntario batzuk ez daude laguntza-lanak egiteko egoeran, osasun-arazoengatik, laneko aldaketengatik edo familia-egoeragatik, besteak beste.

- **13 baja** izan dira
- **2024.**urtean **61 boluntario berri** gehitu dira elkartean.



Laguntza lanak

Antolaketa eta jarduteko modua

Gaixo baten **bakardade-egoera** honako bideen bidez antzematen da:

- ✓ osasun-langileak
- ✓ gizarte-langileak
- ✓ senideak
- ✓ lagunak, eta abar.

Zuzendaritza Batzordeko kide batek gaixoaren egoera aztertzen du eta **boluntarioen deialdia** egiten du, eskariaren arabera **goizeko edo arratsaldeko txandetan**.

Gaixo bakoitzaren alta eman arte **arreta-egutegi bat** eramaten da.

Boluntarioek laguntza-prozesuan zehar beren **esperientziak, zalantzak eta arazoak** helarazten dituzte, eta hauek **laguntzen kudeaketaz arduratzen den pertsonak edo Zuzendaritza Batzordeko beste kide batek** jasotzen eta aztertzen ditu.

Ospitaleetako, egoitzetako eta udal-zentroetako **gizarte-langileekin harremana** izatea oso lagungarria da gaixoen bakardadea hautemateko.

Telefono-lineak:

644 86 22 98 – **Basurtuko Unibertsitate Ospitalerako eta Urdulizko Ospitalerako linea espezifiko**

669 85 73 19 – **Cruceseke Unibertsitate Ospitalerako eta San Eloy Ospitalerako linea espezifiko**

610 01 94 47 – **Boluntarioentzako arreta-linea**

2024. urtean laguntza-jarduerak egin diren ospitaleak:

- ✓ San Eloy Ospitalea
- ✓ Urduliz Ospitalea

- ✓ Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
- ✓ Cruceseko Unibertsitate Ospitalea

San Eloy Ospitalea



2024

- ✓ **3 gaixori** laguntza eman diegu, ospitaleratzean zehar eta kontsultetan.
- ✓ Laguntza-saioak **3 zerbitzu desberdinetakoak** izan dira.
- ✓ Guztira **3 laguntza-saio** egin dira.
- ✓ **3 boluntario desberdinek** parte hartu dute, bakoitzak hainbat txandatan.

ZERBITZUA	GAIXOA	SAIOAK	EGUNAK	BOLUNTARIOAK
Kanpo Kontsultak	3	3	3	3

Urduliz Ospitalea



2024

- ✓ **9 gaixori** laguntza eman diegu, ospitaleratzean eta kontsultetan zehar.
- ✓ Laguntza-saioak **2 zerbitzu desberdinetakoak** izan dira.
- ✓ Guztira **60 laguntza-saio** egin dira.
- ✓ **19 boluntario desberdinek** parte hartu dute, bakoitzak hainbat txandatan.

ZERBITZUA	GAIXOAK	SAIOAK	EGUNAK	BOLUNTARIOAK
Ospitaleratzeak	8	58	61	17
Tratamenduak	1	2	1	2
GUZTIRA	9	60	62	19

Basurtuko Unibertsitate Ospitalea



2024

- ✓ **6 gaixori** laguntza eman diegu, ospitaleratzean eta kontsultetan zehar.
- ✓ Laguntza-saioak **3 zerbitzu desberdinetakoak** izan dira.
- ✓ Guztira **35 laguntza-saio** egin dira.
- ✓ **15 boluntario desberdinek** parte hartu dute, bakoitzak hainbat txandatan.

ZERBITZUA	GAIXOAK	SAIOAK	EGUNAK	BOLUNTARIOAK
Ampuero Pabiloia	1	15	15	10
Revilla Pabiloia	2	17	13	5
Aztaraian Pabiloia	3	3	3	3
GUZTIRA	6	35	31	

Cruceseko Unibertsitate Ospitalea



2024

- ✓ **38 gaixori** laguntza eman diegu, ospitaleratzean eta kontsultetan zehar.
- ✓ Laguntza-saioak **15 zerbitzu desberdinetakoak** izan dira.
- ✓ Guztira **298 laguntza-saio** egin dira.
- ✓ **48 boluntario desberdinek** parte hartu dute, bakoitzak hainbat txandatan.

ZERBITZUA	GAIXOAK	SAIOAK	GUZTIRA EGUNAK	BOLUNTARIOAK
Kardiologia	10	80	97	64
Kirurgia	1	30	26	16
Kanpo Kontsultak	1	1	1	1
4. solairua – Erreanimazioa	1	19	16	10
Digestiboa	1	1	1	1
Barne Medikuntza	2	18	14	10
Neurokirurgia	1	6	5	6
Neurokirurgia – PIC Proba	1	4	2	4
Neurologia	7	57	49	38
Onkologia	1	4	4	4
3. solairua	1	8	7	7
Transplanteak	1	25	25	9
Traumatologia	7	37	31	31
Eskolarteko Unitatea	2	7	6	7
Haurtxoen Unitatea	1	1	1	1
GUZTIRA	38	298	285	48

2024KO LAGUNTZEN LABURPENA

- ✓ **56 gaixori** laguntza eman diegu, ospitaleratzean eta kontsultetan zehar, lau ospitaleetan.
- ✓ Guztira **396 laguntza-saio** egin dira.



Jarduerak

Elkarrizketa Begoña Antolín-i, Acompaña-Laguntzen elkarteko boluntarioari

Arantza Rodríguezek egindako artikulua *DEIA* egunkarian, Bilbo, 2024/03/18 <https://www.deia.eus/bizkaia/2024/03/18/begona-antolin-voluntaria-asociacion-acompana-8012475.html>

Elkarrizketan, Begoñak bere esperientzia pertsonala azaltzen du boluntario gisa: zergatik batu zen jarduera mota honetara eta nola bizi duen bere harremana gaixoekin.

Horrez gain, laguntzak nola antolatzen diren azaltzen du, eta boluntarioek gaixoekin izan behar duten jarduera zehatza zein den ere azaltzen du.

Elkarrizketa Aurora Navajas-i, Acompaña-Laguntzen elkarteko lehendakariari

<https://www.deia.eus/bizkaia/2024/03/18/aurora-navajas-presidenta-asociacion-acompana-8012477.html>

Aurorak, kazetariaren galderen aurrean, **Elkartearen funtzionamendua** azaltzen du, baita **datu zehatz eta estatistiko batzuk** ere. Elkarrizketan, **Acompaña-Laguntzen elkartearen egitura, jarduera eta helburu nagusiak** modu argian garatzen ditu.

Elkarrizketa Sita Chinchetru-ri, Berria egunkarian

Elkarrizketan Elkartearen jarduera eta funtzionamendua jorratu ziren, eta Bizkaiko ospitale publikoetan egiten den lana ezagutzera eman zen. Era berean, herritarrak boluntario gisa bat egitera animatu zituen, elkartearen jardueran parte hartzera gonbidatuz.

Elkarrizketa Aurora Navajas-i, Acompaña-Laguntzen elkarteko lehendakariari, BBKren Gizarte Ekintza Sailarekin

Elkarrizketan, Aurorak Bizkaiko lau ospitaleetan Elkarteak egiten duen lana azaldu zuen, erakunde horiekin lankidetzeta-hitzarmenak sinatu baitira. Aldi berean, BBK-k bere instalazioak eskaintzeko prestasuna adierazi zuen, etorkizuneko beharrezan bat sortuz gero.

Elkarrizketa Belén Fernández-ekin, Bizkaiko Medikuen Elkargoaren Osasun Ikerketa Fundazioaren Bulego Solidariotik

Elkarrizketan Acompaña-Laguntzen elkartearen jarduera soziala eta lankidetzeta-ekimenak aztertu ziren, baita ospitale-ingurunean egiten den boluntarioritza-lanaren garrantzia ere azpimarratu zen.

Elkartearen aurkezpen-hitzaldia – Aurora Navajas

2024ko urriaren 23an, gure lehendakaria **Aurora Navajas** gonbidatua izan zen **Sopuertako Emakumeen Elkarteak**, eta bereziki boluntario den **María Jesús Herrero**k, antolatutako saio batean parte hartzera. Aurkezpen-hitzaldian, **Bizkaiko ospitaleetan Elkarteak egiten duen lana** azaldu zuen, eta bertaratutakoei **boluntario gisa elkartzera** animatu zien.

Boluntarioritzaren Azoka – Deustuko Unibertsitatea

Beste urte batzuetan bezala, **2024ko irailaren 26an** egin zen **Boluntarioritzaren urteko azoka**, helburutzat duena boluntarioritza-elkarteak biltzea, beren xedeak azaltzea eta **gizarte-lankidetzako ekimenak** ezagutaraztea, bereziki ikasturtea hasten duten **ikasleei** zuzenduta.

Unibertsitatearen ekimen honek elkarte ugari bildu zituen, guztiek **elkartasunaren eta parte-hartzearen balioak** erakutsiz. **Acompaña-Laguntzen** elkarteak ere parte hartu zuen, aurreko urteetan bezala; **110 pertsona baino gehiago** (ikasle eta irakasleak) hurbildu ziren bere stand-era.

Bertan zeuden **Acompaña-Laguntzen-eko boluntarioek** azalpenak eman zituzten eta **galdera guztiak erantzun** zituzten Bizkaiko lau ospitaleetan (Cruces, San Eloy, Basurto eta Urduliz) egiten den jarduerari buruz. Ospitale horiekin **Lankidetzak Hitzarmenak** sinatuta daude.

Gainera, **boluntario berrien beharra** ere azaldu zen. Ikasle askok **elkartean sartzeko asmoa** adierazi zuten eta **boluntariotzarako aurretiazko formularioa** betetzeko nahia azaldu zuten. Urriaren zehar, ikasle horietako batzuekin elkarrizketak egin dira eta **hainbat pertsona elkartu dira elkartearekin boluntario gisa**.

Metro Bilbaoko publizitate-kanpaina

2024an, **otsailaren 8ko Zuzendaritza Batzordeko bileran**, Elkarteak erabaki zuen **publizitate-kanpaina bat egitea** Elkartearen ezagutzera emateko eta **boluntarioen kopurua handitzeko**, pandemiak eragindako geldialdiaren ondoren nabarmen jaitsi baitzen.

Horretarako, **Metro Bilbao** eta haren publizitatea kudeatzen duen **JCDecaux** enpresarekin bilerak egin ziren. Acompaña-Laguntzen-eko Zuzendaritza Batzordeko ordezkariak **Eukene Galarragarekin** egindako hainbat lan-bileren ondoren, **urtebeteko iraupena izango zuen kanpaina** egitea erabaki zen, **hilez hil txandakatuz** (hilabete bat erakusketa, hurrengoa etenaldia). Kartela diseinatzeko lana, aurrekoetan bezala, **Nerea Urkidiri** eskatu zitzaion.

Kanpainaren xehetasunak honela zehaztu ziren:

- **Iraupena:** urtebete, erakusketa eta etenaldi hilabeteak txandakatuz, **2024ko otsailaren 27an hasita eta 2025eko urtarrilaren 27an amaituta**.
- **Kokapenak:** 5 geltoki — *Moyua, Areeta, Cruces, San Ignacio eta Portugalete*.

Kanpaina honen ondorioz, Elkarteak **168 boluntariotza-eskaera** jaso zituen. Eskaera guztiak **banan-banan aztertu ziren**, Zuzendaritza Batzordeko kideek egindako **banakako elkarrizketen** bidez (batez beste, ordu eta erdiko iraupenarekin).

Lan hau neketsua izan arren, **oso emaitza positiboak** ekarri ditu: ez bakarrik boluntario berrien gehikuntza, baizik eta **boluntario bakoitzaren prestakuntza pertsonalizatua**, elkarrizketa bakoitzak eman zuen aukera dela medio.

Cruceseko Unibertsitate Ospitaleko Berrikuntza eta Garapen Sailarekin egindako bilera

Azaroaren 22an, **Sailaren zuzendaritzaren eta Elkartearen Zuzendaritza Batzordearen arteko bilera** egin zen. Bileran, Elkartearen eta haren boluntarioen jarduerari buruzko hainbat alderdi aztertu ziren, besteak beste:

- **Boluntarioen identifikazio-txartelen berritzea**, eta
- **Boluntarioen baja-prozesuen komunikazioa** ospitalearekin.

Elkartearen aldetik, **osasun-langileen eta gaixoen senideen arteko komunikazioa hobetzeko beharra** planteatu zen, baita azken horiek **Elkarteak egiten duen lanaren berri izateko** aukera ere.

Hori dela eta, adostu zen Elkartearen informazioa **“Canal Blanco” eta “Harrera Eskuliburua”** izeneko komunikazio-kanaletan txertatzea, **gaixoek eta haien senideek** Elkartearen jardueraren berri zuzenean izan dezaten.



2025erako helburuak

- 1. Elkartea ikusgarriago egitea**
- 2. Boluntarioen harrera eta integrazioa**
- 3. Boluntarioen prestakuntza-jarduerak eta prestakuntza-aukerak sustatzea**
- 4. Webgunean hobekuntzak egitea**

Que es Acompaña-Laguntzen

“Asociación sin ánimo de lucro,” que tiene como fin “Promover la incorporación y la participación del voluntariado para el apoyo tanto a pacientes como familiares en el ámbito hospitalario”. *Art 1 Estatutos de la Asociación, aprobados por el Gobierno Vasco, en su última reforma el 8 de septiembre de 2016*

La Junta Directiva:

Dña. Aurora Navajas Gutiérrez, Presidenta
D. Alejandro Jauregui Beraza, Vicepresidente
Dña. Begoña Antolín San Esteban, Tesorera
Dña. Maite Posse, Secretaria
Dña. Loli Bueno, Vocal
Dña. Sita Chinchetru, Vocal
D. Iñaki Ballano Olano, Vocal

Se presenta una Memoria correspondiente al año 2024, año en el que se sigue sufriendo las consecuencias del parón en la actividad de los acompañamientos, provocado por la Pandemia de la COVID19. Ante este problema se planificó una “Campaña publicitaria en Metro Bilbao para la captación de nuevos voluntarios. La Campaña ha dado resultados muy positivos.



CIFRAS DE LA ASOCIACIÓN

Socios

- ◆ En 2024, ascendieron a **83** socios
- ❖ **12** nuevos socios
- ❖ **2** bajas en 2024

Voluntarios

Los voluntarios totales son **147**

Los voluntarios en activo durante el año **2024** son **122 voluntarios**.

La diferencia entre voluntarios reales y activos, se debe a varios motivos, son voluntarios que se encuentran en situación de no poder realizar acompañamientos por diferentes razones: enfermedad, cambios en el trabajo, o de situación familiar, etc.

- Se han producido **13** bajas
- El crecimiento en el año 2024 fue de **61** nuevos voluntarios



Acompañamientos

Organización y modo de actuación

Se detecta la soledad de un enfermo, a través de:

- ✓ personal sanitario
- ✓ trabajadores sociales
- ✓ familiares
- ✓ amigos, etc.

Un miembro de la Junta analiza la situación del enfermo y procede a la convocatoria de los voluntarios, en turnos de mañana o tarde según sea la demanda.

Se lleva un calendario de la atención hasta el alta de cada enfermo.

Los voluntarios transmiten a lo largo del acompañamiento su experiencia, dudas o problemas, que son atendidos por la persona que lleva la gestión de los acompañamientos u otro miembro de la Junta Directiva.

La labor de contacto con los/las Trabajadores/as Sociales de los hospitales, Residencias y centros municipales son de gran ayuda a la hora de detectar la soledad de enfermos

Líneas telefónicas:

644 86 22 98 línea dedicada al Hospital U. de Basurto y Hospital de Urduliz

669 85 73 19 línea dedicada a los Hospital U. de Cruces y Hospital de San Eloy

610 01 94 47 línea para atención del voluntariado

A lo largo del año 2024 se han realizado acompañamientos en cuatro hospitales:

- ✓ Hospital de San Eloy
- ✓ Hospital de Urduliz
- ✓ Hospital Universitario de Basurto
- ✓ Hospital Universitario de Cruces

Hospital de San Eloy



2024

- ✓ Hemos acompañado a **3** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **3** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **3** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **3** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

SERVICIO	ENFERMO	SESIONES	DIAS	VOLUNTARIOS
Consultas Externas	3	3	3	3

Hospital de Urduliz



2024

- ✓ Hemos acompañado a **9** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **2** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **60** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **19** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermos	sesiones	días	voluntarios
Ingresos	8	58	61	17
Tratamientos	1	2	1	2
TOTALES	9	60	62	19

Hospital Universitario de Basurto



2024

- ✓ Hemos acompañado a **6** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **3** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **35** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **15** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

SERVICIO	ENFERMO	sesiones	DIAS	VOLUNTARIOS
Pabellón Ampuero	1	15	15	10
Pabellón Revilla	2	17	13	5
Pabellón Aztaraien	3	3	3	3
TOTAL	6	35	31	

Hospital Universitario de Cruces



2024

- ✓ Hemos acompañado a **38** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **15** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **298** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **48** voluntarios diferentes, con varios turnos de acompañamiento cada uno

Servicio	enfermos	sesiones	total dias	voluntarios
Cardiología	10	80	97	64
Cirugía	1	30	26	16
Consultas Externas	1	1	1	1
Planta 4ª Reanimación	1	19	16	10
Digestivo	1	1	1	1
Medicina Interna	2	18	14	10
Neurocirugía	1	6	5	6
Neurocirugia Prueba PIC	1	4	2	4
Neurología	7	57	49	38
Oncología	1	4	4	4
Planta 3	1	8	7	7
Trasplante	1	25	25	9
Traumatología	7	37	31	31
Unidad de Escolares	2	7	6	7
Unidad Lactantes	1	1	1	1
TOTALES	38	298	285	48

RESUMEN DE ACOMPAÑAMIENTOS EN 2024

- ✓ Hemos acompañado a **56** enfermos, durante su hospitalización y Consultas en los cuatro hospitales
- ✓ Se han llevado a cabo **396** sesiones de acompañamiento



Actividades

Entrevista a Begoña Antolín, voluntaria de la asociación Acompaña Laguntzen

Artículo de Arantza Rodríguez en DEIA Bilbao 18/03/2024.
<https://www.deia.eus/bizkaia/2024/03/18/begona-antolin-voluntaria-asociacion-acompana-8012475.html>

Begoña, cuenta en la entrevista su experiencia personal como voluntaria, porque se unió a este tipo de actividad, así como es su experiencia con los enfermos. Además, explica cómo se organizan los acompañamientos y como ha de ser la acción concreta de los voluntarios/os con el enfermo

Entrevista a Aurora Navajas, presidenta de Acompaña - Laguntzen

<https://www.deia.eus/bizkaia/2024/03/18/aurora-navajas-presidenta-asociacion-acompana-8012477.html>

Aurora, en la entrevista ante las preguntas de la periodista va desarrollando el funcionamiento de la Asociación, así como los datos y otros aspectos concretos y/o estadísticos

Entrevista a Sita Chinchetru en periódico Berria

La entrevista se desarrolló sobre la actividad y funcionamiento de la Asociación, dando a conocer la labor que se realiza en hospitales públicos de Bizkaia y animando a unirse a esta labor como voluntarios/as

Entrevista de Aurora Navajas, president con Departamento de Acción Social de BBK

En la entrevista Aurora da a conocer la labor que realiza la Asociación en los cuatro hospitales de Bizkaia, con los que se ha firmado Convenio de colaboración. Al mismo tiempo se nos ofreció el uso de sus instalaciones para posibles necesidades.

Entrevista con Belén Fernández, de la Oficina Solidaria de la Fundación De Estudios Sanitarios del Colegio de Médicos de Bizkaia

Charla de presentación de la Asociación por Aurora Navajas

En 2024 el 23 de octubre nuestra presidenta, Aurora Navajas fue invitada por la Asociación de Mujeres de Sopuerta, por María Jesús Herrero, voluntaria a dar una Sesión a sus afiliadas sobre la labor de la Asociación en los hospitales de Bizkaia, animando a los asistentes a incorporarse como voluntarias/os

Feria del Voluntariado en U. de Deusto

Como otros años el 26 Septiembre 2024 tuvo lugar el evento anual que reúne a las asociaciones de voluntariado para exponer sus objetivos y dar a conocer sus propuestas de colaboración social sobre todo a los estudiantes que ahora comienzan el curso. Esta iniciativa de la Universidad ha reunido a un gran grupo de asociaciones que mostraron los valores de solidaridad y participación con la que trabajan.

Acompaña-Laguntzen estuvo presente, como en años anteriores; más de 110 personas pasaron por su stand (alumnos/as y profesores); los voluntarios/as de Acompaña / Laguntzen que asistieron, les dieron las explicaciones y atendieron a todas sus preguntas sobre la actividad que se realiza en los cuatro hospitales de Bizkaia: Cruces, San Eloy, Basurto y Urduliz, con los que se tiene firmado Convenio de Colaboración; así mismo se transmite la necesidad de voluntarias/os. Fueron varios los alumnos/as que manifestaron su intención de incorporarse a la Asociación, y manifestaron la intención de rellenar el formulario paso previo para ser voluntarios/as. A lo largo del mes de octubre ya se han realizado varias entrevistas con algunos de estos alumnos y se han incorporado a la asociación como voluntarias/os.

Campaña publicitaria en Metro Bilbao

En 2024 la Asociación aprueba en la Junta del 8 de febrero llevar a cabo una Campaña de publicidad para dar a conocer la Asociación y aumentar el volumen de voluntarias/os que se vio muy disminuido después del parón de la pandemia. Si realizaron las entrevistas con Metro Bilbao y la empresa que soporta su publicidad JCDecaux, las entrevistas fueron realizadas por representantes de la Junta de Acompaña/Laguntzen con Eukene Galarraga, de JCDecaux, después de varias reuniones de trabajo, se tomó la decisión de realizar una campaña de un año de duración, en meses alternos, se diseñaría un cartel que como en otras ocasiones se le solicito a Nerea Urkidi. La campaña quedó diseñada de la siguiente manera:

- Duración un año, alternando un mes de exposición y un mes de retirada, empezando el 27 de febrero de 2024 y terminando el 27 de enero de 2025
- La exposición se realizaría en 5 estaciones: Moyua, Areeta, Cruces, San Ignacio y Portugalete

Como consecuencia de dicha Campaña se recibieron en la Asociación 168 solicitudes de voluntariado, que fueron atendidas individualmente por los miembros de la Junta Directiva en entrevistas personales individuales, con una media de duración de una hora y media, esta labor aunque fue ardua ha dado unos resultados muy positivos, no solo en la incorporación de nuevos voluntarios sino también en la formación individual de cada una de las personas que se incorporaron como voluntarios/as, aspecto que compenso por el esfuerzo que conllevaba la entrevista individual.

Reunión con Departamento de Innovación y Desarrollo del Hospital Universitario de Cruces

El 22 de noviembre se mantuvo una reunión con la dirección del Departamento y la Junta de la Asociación, en dicha reunión se trataron de varios aspectos del funcionamiento de la Asociación y sus voluntarios, como fue la renovación de las txartelas identificativas de los voluntarios y la comunicación de las bajas de voluntarios/as. Por parte de la Asociación se planteó la mejora de la comunicación entre el personal sanitario y las familias de los enfermos y estos mismos del conocimiento de la labor de la Asociación, se comunica que la Asociación formara parte de la información que se da a los enfermos y sus familias a través del *Canal Blanco* y del *Manual de acogida*.



Objetivos para el año 2025

1. Visibilizar la Asociación
2. Acogida de voluntarios/as
3. Acción formación de voluntarias/os. Alternativas formativas
4. Mejoras en la web

