



# Memoria 2019 Txostena

## ***Que es Acompaña-Laguntzen***

“Asociación sin ánimo de lucro,” que tiene como fin “Promover la incorporación y la participación del voluntariado para el apoyo tanto a pacientes como familiares en el ámbito hospitalario”. *Art 1 Estatutos de la Asociación, aprobados por el Gobierno Vasco, en su última reforma el 8 de septiembre de 2016*

## **La Junta Directiva:**

Dña. María Rosa Quintana, Presidenta,  
Dña. Aurora Navajas, Vicepresidenta,  
Dña. Sita Chinchetru, Tesorera  
Dña. Maite Posse, Secretaria  
Dña. Loli Bueno, Vocal  
Dña. Paloma Castresana, Vocal  
Dña. Asun Fernández, Vocal



## **CIFRAS DE LA ASOCIACIÓN**

### **Socios**

Los socios en 2019 ascienden a un total de **63**

No se ha producido ninguna baja y el aumento se ha materializado en **6** socios nuevos

### **Voluntarios**

Los voluntarios en 2019 ascienden a un total de **167**

Se han producido **7** bajas y se ha crecido en **40** nuevos voluntarios

La Asociación a lo largo del año 2019 sigue manteniendo un crecimiento muy considerable de voluntarios, dichos voluntarios se ponen en contacto con la Asociación a través de varios medios, la plataforma “Haces falta” es uno de los cauces más frecuente, además de Facebook, Web, apariciones en los medios de comunicación y así como a través del personal de los hospitales, también a través de voluntarios ya incorporados.

Es una gran satisfacción constatar la solidaridad de la sociedad bizkaina ante el problema de la soledad en nuestro entorno, que ha llevado a una mayor sensibilización de las personas que desean contribuir a paliar este problema, dedicando parte de su tiempo al dolor y a la soledad de los enfermos a lo largo del tiempo que pasan en un hospital.

## **Acompañamientos**

### **Organización y modo de actuación**

Se detecta la soledad de un enfermo, a través:

- ✓ del personal sanitario
- ✓ trabajadores sociales
- ✓ de familiares
- ✓ amigos, etc.

Un miembro de la Junta analiza la situación del enfermo y procede a la selección de los voluntarios, en turnos de mañana o tarde según se requiera.

Se lleva un calendario de la atención hasta el alta de cada enfermo.

Los voluntarios transmiten a lo largo del acompañamiento su experiencia, dudas o problemas, que son atendidos por la persona que lleva la gestión de los acompañamientos u otro miembro de la Junta Directiva.

Líneas telefónicas:

**644 86 22 98** línea dedicada al Hospital de Basurto

**669 85 73 19** línea dedicada a los Hospitales de Cruces y San Eloy

A lo largo de este año 2019 se han realizado acompañamientos en tres hospitales:

- ✓ Hospital Universitario de Cruces
- ✓ Hospital de San Eloy
- ✓ Hospital Universitario de Basurto

## Hospital Universitario de Cruces



- ✓ Hemos acompañado a **48** enfermos, durante su hospitalización y Consultas
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **21** Servicios diferentes
- ✓ Se han llevado a cabo **654** sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **81** voluntarios diferentes, muchos con varios turnos de acompañamiento

SERVICIOS	Enfermos	Sesiones
Cirugía	3	61
Cirugía Plástica. Consultas	1	1
Cirugía Plástica. Intervención	1	1
Infecciosos	1	5
Medicina Nuclear	8	61
Neurocirugía	1	7
Neurología	4	188

Neurología. Consulta	1	1
Oftalmología. Cirugía. Intervención	2	2
Oftalmología. Cirugía. Consulta	3	3
Oncología	1	2
Pediatría, Lactantes	1	199
Radiología	1	2
Reanimación. Boxes	1	10
Respiratorio	3	9
Trasplante	2	31
Trasplante renal	1	16
Traumatología	5	34
Traumatología. Consulta	3	3
Desconocido	4	42
Cardiología	1	16

## Hospital San Eloy

- ✓ Hemos acompañado a **3** enfermos, tanto durante su hospitalización como en Consulta
- ✓ Se han realizado durante **12** sesiones de acompañamiento

- ✓ Han intervenido **7** voluntarios diferentes, muchos con varios turnos de acompañamiento

Servicio	enfermo	sesiones	Voluntarios
desconocido	3	7	5

## Hospital Universitario de Basurto



- ✓ Hemos acompañado a **28** enfermos, tanto durante su hospitalización como en Consulta
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **8** Servicios diferentes
- ✓ Se han realizado **215** durante sesiones de acompañamiento
- ✓ Han intervenido **39** voluntarios diferentes, algunos con varios turnos de acompañamiento

Hospital de día.Quimio	1	1
Pabellón Allende	1	14
Pabellón Ampuero	5	58
Pabellón Arrupe. Consultas	3	3
Pabellón Aztarain. Consulta Oncología	5	5
Pabellón Gandarias	3	22
Pabellón Jado	1	6
Pabellón Revilla	9	94



### **Formación de voluntarios**

Cada trimestre la Dra. Navajas realiza una Sesión de formación dirigida a los nuevos voluntarios. A dichas sesiones acuden con frecuencia voluntarios que llevan tiempo en la Asociación y su presencia enriquece las Sesiones con sus experiencias estableciéndose coloquios que enriquecen la tarea de los voluntarios.

Se han realizado Sesiones:

- ✓ 20 de marzo.
- ✓ 24 de octubre.
- ✓ El jueves 11 de abril se celebró una **Sesión de Formación extraordinaria** sobre la visión desde el punto de vista del Hospital Universitario de Cruces del nacimiento y posterior incorporación de la Asociación en dicho hospital. “**Visión del Hospital ante la integración de Acompaña/Laguntzen**” impartida por el Dr. D. **Agustín Martínez**

**Berriochoa, ex Subdirector del Hospital Universitario de Cruces**

### **Reconocimiento a voluntarios 2019**

En 2019 se realizaron dos Convocatorias, la correspondiente al año 2018, que se realizó el jueves 14 de febrero de 2019 a las 12:00 y el miércoles 20 de febrero de 2019 a las 19:00



A final de año se realizó una nueva convocatoria en el mes de diciembre como reconocimiento a los voluntarios de 2019, el miércoles 4 de diciembre:



✓ a las 12:00, en Sala Sarasate, Hospital U. Cruces, 11 asistentes

✓ a las 18:30, en Sala Sarasate, Hospital U. Cruces, 12 asistentes

La finalidad de ambas convocatorias era mantener un contacto y reconocimiento anual a los voluntarios que integran la Asociación; además en la convocatoria de 2019 se quiso dedicar un reconocimiento sencillo y personal a los voluntarios que han realizado mayor número de acompañamientos, a estos voluntarios se los entregó un diploma.

En total fueron 9 voluntarios:

- ✓ Lidia Garcia Bolado
- ✓ Rosa M<sup>a</sup> Miguel
- ✓ Puri Santamaria
- ✓ Paqui Lorenzo
- ✓ Azucena Barcina
- ✓ Ioan Buda
- ✓ Marian Marcos
- ✓ José Miguel Hernández
- ✓ Elisa Landa







## **Actividades, acontecimientos, etc.**

**En el Hall de entrada del Hospital Universitario de Cruces**



Un año más el martes 16 de enero los miembros de Acompaña-Laguntzen, pasaron la mañana en el Hall del

Hospital U. de Cruces dando a conocer su labor a todas las personas que se acercaron a la mesa, personal sanitario, enfermos o familiares, durante toda la mañana son numerosas las conversaciones que se mantienen y los trípticos que se distribuyen en estas ocasiones.

Como consecuencia esta actividad la Asociación ha tenido una extensa difusión en varios medios de comunicación, aparición en “Noticias” de Eitb, tanto en la cadena Eitb1 como en la Eitb2. Igualmente en Amaika televisa, así como en las cadenas de radio; COPE, Onda Vasca, Euskadi Irratia, y Radio Popular.

Es mucho lo que aún nos queda por hacer hasta lograr que la sociedad tenga conocimiento de nuestra labor.

Los miembros de la Junta en colaboración con voluntarios siguen proponiéndose diferentes gestiones y acciones de divulgación en el entorno de los Hospitales, hablando directamente con el personal sanitario, las trabajadoras sociales. Divulgando la Asociación con los trípticos, calendarios, etc.

Además se han realizado visitas a algunas residencias de la tercera edad.

### **Relación con los hospitales**

A lo largo del año se realizan entrevistas con las personas responsables de la gestión de los hospitales, Gerencia, Directores médicos, Directores de enfermería, Trabajadores Sociales, para mejorar nuestra labor y solucionar algunos de los problemas que van surgiendo.

### **Colegio de Médicos de Bizkaia**

El Colegio de Médicos de Bizkaia sigue apoyando la labor que realiza la Asociación realizando acciones positivas en apoyo de la misma. En el mes de febrero, por iniciativa del Colegio se

presenta a la Asociación al Premio que convoca el Ayuntamiento de Bilbao

### **Bolunta**

El 12 de marzo María Rosa Q, Aurora N y Asún Fernández acudieron al encuentro organizado por **Bolunta** sobre “*Personas mayores y participación social*”

### **Contactos con Ayuntamientos**

A lo largo del año 2019 hemos realizado diferentes visitas y realizado diversas gestiones con algunos ayuntamientos, visitas a concejales, a personal de los Servicios Sociales, con dos finalidades, por una parte darnos a conocer al Ayuntamiento y a los Servicios de Asuntos Sociales y por otro pedir apoyo económico y solicitar subvenciones, etc.

- ✓ Ayuntamiento de Leioa
- ✓ Ayuntamiento de Barakaldo
- ✓ Ayuntamiento de Getxo
- ✓ Ayuntamiento de Portugalete
- ✓ Ayuntamiento de Sestao

### **Ayuntamiento de Barakaldo**

Después de algunas gestiones realizadas por Loli B y María Rosa Q. en las que se han tenido contactos en dicho Ayuntamiento con algunos miembros del Servicio de Reinserción Social y con las Trabajadoras Sociales. Se

mantuvieron entrevistas con Mikel Antizar Concejal, Aitor Jauregui Responsable de Reinserción, Itziar Mena Jefe Sección Personas Mayores y Arantza García y Patricia del Hierro, Trabajadoras Sociales.

En el mes de octubre nos visitan en nuestro despacho del Hospital U de Cruces, Arantza García y Patricia del Hierro, Trabajadoras sociales, en dicha entrevista además de conocer nuestra Asociación y la tarea que realizamos en el Hospital, se estableció una colaboración consistente en que la Asociación se comprometería a dar unas charlas en las Sesiones que tienen en los centros de mayores sobre la Asociación y su labor.

El Ayuntamiento se comprometió a aportar una cantidad a la Asociación para colaborar con sus gastos de gestión, en “Servicio Específico de Acompañamiento Hospitalario”

Acompaña-Laguntzen, a través de Aurora Navajas y Maite Posse colaboraron con el Ayuntamiento en las Sesiones de formación para el colectivo de *personas cuidadoras* de dicho Ayuntamiento, con la presentación de la Asociación y la labor que realiza en los hospitales. Celebradas los días 5 de abril y 22 de mayo, en el Centro “Clara Campoamor”

### **Ayuntamiento de Getxo**

Miembros de la Asociación asisten a varias de las actividades organizadas por el Ayuntamiento entre las que se encuentra la presentación de la Memoria “Trabajo sobre la situación de desampara de mayores en el Ayuntamiento de Getxo”

### **Contacto con Cruz Roja**

En el mes de marzo Aurora Navajas y María Rosa Quintana tuvieron una reunión con el Subdirector de Cruz Roja, el Subdirector deriva la cita con Asami Eva Diez Hagiwara, Técnico de Recursos para Personas Mayores PAUSOCA, En dicha reunión se intercambió información sobre la actividad llevada a cabo por ambas Asociaciones y las posibilidades de establecer una colaboración entre ambas. Cruz Roja propone

la firma de un acuerdo pero en la Junta se considera que no es necesario la colaboración se puede materializar simplemente en la comunicación por parte de Cruz Roja del ingreso de alguna de las personas que atienden y Acompaña-Laguntzen se ocuparía de acompañar a ese enfermo mientras este en el hospital. Así se comunica por correo electrónico a la Sra. Diez, hasta el momento no se ha recibido respuesta.

### **Asociación de Utilidad Pública**

En los primeros días del mes de junio desde las oficinas del Gobierno Vasco se nos solicitan varios documentos que adjuntar a la solicitud para que se conceda a la Asociación la categoría de Utilidad Pública, se presentan:

- ✓ Memoria de Actividades
- ✓ Informe de la Asociación sobre la colaboración con las Residencias de Ancianos
- ✓ Informe económico de la Asociación
- ✓ Balance y Cuenta de Resultados de la Asociación
- ✓ Copia del Convenio firmado con Hospital Universitario de Cruces
- ✓ Copia del Convenio firmado con Hospital de San Eloy
- ✓ Copia del Convenio firmado con Hospital Universitario de Basurto
- ✓ Certificado de Bolunta
- ✓ Certificado de la Residencia Municipal del Ayuntamiento de Getxo
- ✓ Certificado de la Residencia "Mi Casa" de las Hermanitas de los Pobres

El proceso se estanca al solicitar el informe y balance económico en un impreso oficial al que la realidad económica de la Asociación no puede ajustarse al exigir información sobre conceptos que no se ajustan a la realidad de la Asociación.

### **Aparición en los medios**

“Noticias” de Eitb, tanto en la cadena Eitb1 como en la Eitb2.

Amaiaka televisista.

Cadenas de radio: COPE, Onda Vasca, Euskadi Irratia, y Radio Popular.

### **Mantenimiento de los medios de difusión propios**

A lo largo de todo el año se ha mantenido activo Facebook

<https://www.facebook.com/AcompañaLaguntzen>

Y el correo electrónico [vol.hospitalario.biz@gmail.com](mailto:vol.hospitalario.biz@gmail.com)

Igualmente se ha actualizado y publicado la página web <http://acompaña-laguntzen.org>

La edición y reparto de calendarios propios también ha servido para reforzar nuestra presencia en los diferentes servicios de los Hospitales y para darnos a conocer entre la ciudadanía en general.

### **OBJETIVOS 2019**

- ✓ Mantener visitas informativas a Residencias de Mayores

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mantener relaciones con Ayuntamientos y Residencias de Ancianos</li><li>✓ Ampliar visitas a Asociaciones municipales</li><li>✓ Desarrollar relaciones con otras Asociaciones</li><li>✓ Formalizar la solicitud de "Asociación de Utilidad Pública"</li><li>✓ Iniciar gestiones con Hospital de Urduliz</li></ul> |
|--|--|