



# Memoria 2018 Txostena

## ***Que es Acompaña-Laguntzen***

“Asociación sin ánimo de lucro,” que tiene como fin “Promover la incorporación y la participación del voluntariado para el apoyo tanto a pacientes como familiares en el ámbito hospitalario”. *Art 1 Estatutos de la Asociación, aprobados por el Gobierno Vasco, en su última reforma el 8 de septiembre de 2016*

## **La Junta Directiva:**

Dña. María Rosa Quintana, Presidenta,  
Dña. Aurora Navajas, Vicepresidenta,  
Dña. Sita Chinchetru, Tesorera  
Dña. Maite Posse, Secretaria  
Dña. Loli Bueno, Vocal  
Dña. Paloma Castresana, Vocal  
Dña. Asun Fernández, Vocal



## **CIFRAS DE LA ASOCIACIÓN**

### **Socios**

Los socios en 2018 ascienden a un total de 55

Se ha producido 1 bajas y el aumento se ha materializado en 5 socios nuevos

### **Voluntarios**

Los voluntarios en 2018 ascienden a un total de 131

Se han producido 7 bajas y se ha crecido en 52 nuevos voluntarios

La Asociación a lo largo del año 2018 ha logrado un aumento muy considerable de voluntarios, dichos voluntarios se ponen en contacto con la Asociación a través de varios medios, la plataforma “Haces falta” es uno de los cauces más frecuente, además de Facebook, la Web, las apariciones en los medios de comunicación y a través del personal de los hospitales.

Es una gran satisfacción constatar la solidaridad de la sociedad ante el problema de la soledad en nuestro entorno, que ha llevado a una mayor sensibilización de las personas que desean contribuir a paliar este problema, dedicando parte de su tiempo al dolor y a la soledad de los enfermos a lo largo del tiempo que pasan en un hospital.

## **Acompañamientos**

### **Organización y modo de actuación**

Se detecta la soledad de un enfermo, a través:

- del personal sanitario
- trabajadores sociales
- de familiares
- amigos, etc.

Un miembro de la Junta analiza la situación del enfermo y procede a la selección de los voluntarios, en turnos de mañana o tarde según se requiera.

Se lleva un calendario de la atención hasta el alta de cada enfermo.

Los voluntarios transmiten a lo largo del acompañamiento su experiencia, dudas o problemas, que son atendidos por la persona que lleva la gestión de los acompañamientos u otro miembro de la Junta Directiva.

A finales del año 2018 se ha adquirido una nueva línea de teléfono y se han firmado contratos con Movistar poniendo en las dos líneas el acceso a red que facilite la comunicación con los voluntarios y poder así mejorar la organización de la atención a los enfermos, gestión que es compleja.

Líneas telefónicas:

**644 86 22 98** línea dedicada al Hospital de Basurto

**669 85 73 19** línea dedicada a los Hospitales de Cruces y San Eloy

A lo largo de este año 2018 se han realizado acompañamientos en tres hospitales:

- Hospital Universitario de Cruces
- Hospital de San Eloy
- Hospital Universitario de Basurto

## Hospital Universitario de Cruces



- ✓ Hemos acompañado a **56** enfermos, tanto durante su hospitalización como en Consulta
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **22** Servicios diferentes
- ✓ Se han realizado durante **523** días
- ✓ Han intervenido **70** voluntarios diferentes, algunos con varios turnos de acompañamiento

SERVICIOS	ENFERMOS	DIAS	VOLUNTARIOS
Cardiología	1	8	6
Cirugía	7	127	51
Cirugía cardiaca	1	13	7
Cirugía Plástica	1	1	1
Consultas			
Cirugía. Consultas	3	3	3
Desconocido	1	7	5
Digestivo	4	20	16
Digestivo. Consultas	2	2	2
Infecciosos. Consultas	3	3	3
Maxilofacial.	1	1	1

Medicina Nuclear	3	3	5
Consultas			
Medulares	1	36	12
Nefrología	1	9	6
Nefrología Intensivos	1	5	4
Neurocirugía	1	21	11
Neurología	1	28	13
Oncología	1	7	9
Pediatría	1	11	7
Pediatría. Cuidados	1	101	19
Intensivos			
Pre anestesia	1	1	1
Consultas			
Psiquiatría	1	6	7
Respiratorio	1	2	3
TAC. Consultas	1	1	1
Traumatología	14	101	71
Traumatología.	1	1	2
Consultas			
UCI	1	4	4

## Hospital San Eloy

- ✓ Hemos acompañado a **6** enfermos, tanto durante su hospitalización como en Consulta
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **2** Servicios diferentes
- ✓ Se han realizado durante **7** días
- ✓ Han intervenido **5** voluntarios diferentes, algunos con varios turnos de acompañamiento

SERVICIOS	ENFERMOS	DIAS	VOLUNTARIOS
Infeciosos.	2	2	2
Consultas			
Desconocido	1	5	3

## Hospital Universitario de Basurto



- ✓ Hemos acompañado a **14** enfermos, tanto durante su hospitalización como en Consulta
- ✓ Los acompañamientos pertenecen a **8** Servicios diferentes
- ✓ Se han realizado durante **207** días
- ✓ Han intervenido **37** voluntarios diferentes, algunos con varios turnos de acompañamiento

SERVICIOS	ENFERMOS	DIAS	VOLUNTARIOS
Digestivo. Consulta	1	1	1
Infecciosos. Consulta	1	1	1
Pabellón Ampuero	1	1	1
Pabellón Arrupe. Consulta	2	2	2
Pabellón Gandarias	1	11	9
Pabellón Iturriza	1	7	5
Pabellón Jado	2	146	35
Pabellón Revilla	5	38	31

Los datos estadísticos de los días se ha de considerar que en un mismo día puede haber más de un enfermo y se pueden dar acompañamientos de dos turnos diarios, mañana y tarde



## Formación de voluntarios

Cada trimestre la Dra. Navajas realiza una Sesión de formación dirigida a los nuevos voluntarios. A dichas sesiones acuden con frecuencia voluntarios que llevan tiempo en la Asociación y su presencia enriquece las Sesiones con sus experiencias.

Se han realizado Sesiones:

- ◆ 6 de marzo,
- ◆ 24 de octubre, miércoles, a las 18:30

En la Sesión celebrada el 24 de octubre, se convocó una “Mesa Redonda” con varios voluntarios, esta iniciativa fue una experiencia muy enriquecedora para todos.

El jueves 22 de febrero se celebró una **Sesión de Formación** sobre aspectos psiquiátricos en enfermos ingresados, “La **Psiquiatría y otras patologías**” impartida por el Dr. D. Julen Fernández

### **Reconocimiento a voluntarios 2018**

Como otros años se convocó a los voluntarios en dos sesiones una por la mañana y otra por la tarde como reconocimiento de la labor que los voluntarios han realizado a lo largo del año, acompañando a los enfermos que han solicitado nuestra atención.

Dichas convocatorias las celebramos en nuestro despacho del Hospital Universitario de Cruces, el día 24 de enero, una a las 12:00 y otra a las 17:00, en total acudieron 23 voluntarios.

Primer día



Segundo día



## Actividades, acontecimientos, etc.

En el Hall de entrada del Hospital Universitario de Cruces



Un año más el martes 16 de enero los miembros de Acompaña-Laguntzen, pasaron la mañana en el Hall del Hospital U. de Cruces dando a conocer su labor a todas las personas que se acercaron a la mesa, personal sanitario, enfermos o familiares, durante toda la mañana son numerosas las conversaciones que se mantienen y los trípticos que se distribuyen en estas ocasiones.

Como consecuencia esta actividad la Asociación ha tenido una extensa difusión en varios medios de comunicación, aparición en "Noticias" de Eitb, tanto en la cadena Eitb1 como en la Eitb2. Igualmente en Amaika televisa. Así como en las cadenas de radio; COPE, Onda Vasca, Euskadi Irratia, y

Radio Popular.

Es mucho lo que aún nos queda por hacer hasta lograr que la sociedad tenga conocimiento de nuestra existencia.

Los miembros de la Junta en colaboración con voluntarios siguen proponiéndose diferentes gestiones y acciones de divulgación en el entorno de los Hospitales, hablando directamente con el personal sanitario, las trabajadoras sociales. Divulgando la Asociación con los trípticos, etc.

Además se han realizado visitas a algunas residencias de la tercera edad, y se han solicitado entrevistas con personal de diferentes ayuntamientos, Getxo, Barakaldo, Sestao y Portugalete con dos finalidades, por una parte darnos a conocer al Ayuntamiento y a los Servicios de Asuntos Sociales y por otro pedir apoyo económico.

### **Visita De Naomi Hasson**

El 13 de febrero nos visitó en nuestro despacho en el Hospital de Cruces, Naomi Hasson, de la Asociación “Fundación Doble Sonrisa”, para presentarnos su proyecto y conocer la labor de nuestra Asociación.

### **Elkartegi**

Asistentes: María Rosa Quintana y Aurora Navajas.  
Colaboraron con sus intervenciones en esta actividad del Ayuntamiento de Getxo con su opinión y transmitiendo la actividad de la Asociación

### **“Getxo Lagunkoia”**

El 16 de febrero María Rosa Quintana, Aurora Navajas, Ana Ortega y Maite Posse intervinieron en la convocatoria del Ayuntamiento de Getxo “**GetxoLagunkoia**” Aportando sus opiniones en cada uno de los talleres que se desarrollaron a lo largo de la mañana, sobre “Transporte, Vivienda, Desarrollo



económico, Tiempo libre, Comunicación e Información y Servicios Sociales y Salud”.

Estas ocasiones son oportunidades, en las que los miembros de la asociación participantes colaboran con las instituciones públicas a buscar soluciones a los retos de la sociedad actual y por otra parte nos sirven de “altavoz” para darnos a conocer a otras asociaciones así como a los miembros de las instituciones públicas.

### **Bolunta**

El 12 de marzo María Rosa Q, Aurora N y Asun Fernández acudieron al encuentro organizado por **Bolunta** sobre “*Personas mayores y participación social*”

### **Contactos con Ayuntamientos**

A lo largo del año 2018 hemos realizado diferentes visitas y realizado diversas gestiones con algunos ayuntamientos, visitas a concejales, a personal de los Servicios Sociales, solicitar subvenciones, etc.

- ◆ Ayuntamiento de Leioa
- ◆ Ayuntamiento de Barakaldo
- ◆ Ayuntamiento de Getxo
- ◆ Ayuntamiento de Portugalete
- ◆ Ayuntamiento de Sestao

### **Ayuntamiento de Barakaldo**

Después de algunas gestiones realizadas por Loli B y María Rosa Q. en las que se han tenido contactos en dicho Ayuntamiento con algunos miembros del Servicio de Reinserción Social y con las Trabajadoras Sociales. Se mantuvieron entrevistas con Mikel Antizar Concejel, Aitor Jauregui Responsable de Reinserción, Itziar Mena Jefe Sección Personas Mayores y Arantza García y Patricia del Hierro, Trabajadoras Sociales.

En el mes de octubre nos visitan en nuestro despacho del Hospital U de Cruces, Arantza García y Patricia del Hierro, trabajadoras sociales, en dicha entrevistase además de conocer nuestra Asociación y la tarea que realizamos en el Hospital, se estableció una colaboración consistente en que la Asociación daría unas charlas en las Sesiones que tienen en los centros de mayores sobre la Asociación y su labor.

El Ayuntamiento se comprometió a aportar una cantidad a la Asociación para colaborar con sus gastos de gestión, en “Servicio Específico de Acompañamiento Hospitalario”

### **Entrevista con Consejero de Osakidetza, Dr. D. Jon Darpon**

El 22 de mayo a las 12:30, acudimos María Rosa Quintana, Aurora Navajas y Maite Posse, nos recibieron en nombre del Sr. Consejero, D. Guillermo Viñegra. Se llevan los siguientes temas:

- Presentación de la Asociación
- Posibilidad de realizar tanto la Asociación como los voluntarios el Convenio con Osakidetza y no con cada Hospital como hacemos ahora
- Pedir la colaboración de la Conserjería para la difusión de la Asociación, para mejorar la visibilidad de la misma en el entorno sanitario. Incluir a la Asociación en “Plan Estratégico de Osakietza”
- Posibilidad de que se introduzca en los objetivos de la Sanidad Pública de mejora que oferta a la población, incluir un sistema de acompañamiento de voluntariado, para los enfermos que se encuentran solos, el tiempo que pasan en los hospitales, bien durante un ingreso como en una consulta, o en un tratamiento.

Al terminar la reunión nos acercamos a saludar al Consejero en su despacho.

## Gestiones de difusión en Residencias de Mayores

Se han llevado a cabo por parte de varios miembros de la Junta Directiva. Aurora N, María Rosa Q, Paloma C y Loli b, varias visitas a Residencias de Mayores para difundir la existencia de nuestro apoyo a las personas ingresadas en los hospitales, así se ha realizado visitas a:

- ◆ “Casa de Misericordia”. Bilbao
- ◆ “San Juan Bautista”. Leioa  
”
- ◆ “Caser Residencia”. Bilbao
- ◆ Residencia de Leioa
- ◆ “Conde Aresti”. Bilbao
- ◆ “Residencia Gazteluondo”. Bilbao
- ◆ “Residencia Bilbozar”. Bilbao
- ◆ “Residencia Zorrozgoiti”. Zorroza

## Charla en el Colegio de Médicos de Bizkaia

El Miércoles 21 de noviembre a las 18:30 se hizo una presentación en el Colegio de Médicos de Bizkaia sobre la Asociación, la invitación corrió a cargo del Dr. D. Jesús Orbe, dirigida a los socios jubilados.



## **Aparición en los medios**

Como consecuencia de la colocación de la mesa en entrada principal del Hospital Universitario de Cruces el pasado 16 de enero, la Asociación ha aparecido en varios medios de comunicación:

- Reportaje en el noticiario de Eitb 1 y Eitb 2
- En periódico Deia nos dedican una pagina
- Radio, COPE entrevista a María Rosa y Maite, en la programación de la mañana
- ONDA VASCA, entrevista a María Rosa y Maite
- EUSKADI IRRATIA, entrevista a Asun
- RADIO POPULAR, entrevista María Rosa
- HAMAICA TB, entrevista Asun

El 11 de junio el periódico “El Nervión” edición Bilbao-Bizkaia, publica una entrevista a María Rosa Q

En agosto el periódico de información municipal de Getxo “GetxoBerri” publico una entrevista a María Rosa Q y a Maite P., sobre la actividad de la Asociación

En noviembre el periódico de información municipal de Barakaldo “InfoBarakaldo” noviembre de 2018 publica un artículo sobre la labor de la Asociación.

## **Mantenimiento de los medios de difusión propios**

A lo largo de todo el año se ha mantenido activo Facebook

<https://www.facebook.com/AcompañaLaguntzen>

Y el correo electrónico [vol.hospitalario.biz@gmail.com](mailto:vol.hospitalario.biz@gmail.com)

Igualmente se ha actualizado y publicado la página web <http://acompañalaguntzen.org>

La edición y reparto de calendarios propios también ha servido para reforzar nuestra presencia en los diferentes servicios de los Hospitales y para darnos a conocer entre la ciudadanía en general.

## **OBJETIVOS 2019**

- ✓ Mantener visitas informativas a Residencias de Mayores
- ✓ Mantener relaciones con Ayuntamientos y Residencias de Ancianos
- ✓ Ampliar visitas a Asociaciones municipales
- ✓ Desarrollar relaciones con otras Asociaciones
- ✓ Formalizar la solicitud de "Asociación de Utilidad Pública"
- ✓ Iniciar gestiones con Hospital de Urduliz