



Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

MEMORIA 2017 TXOSTENA

Que es Acompaña-Laguntzen

“Asociación sin ánimo de lucro,” que tiene como fin “Promover la incorporación y la participación del voluntariado para el apoyo tanto a pacientes como familiares en el ámbito hospitalario”

Art 1 de Estatutos de la Asociación, aprobados por el Gobierno Vasco, en su última reforma el 8 de septiembre de 2016

Nombre

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia. Acompaña-Laguntzen.
Aprobado por el Gobierno Vasco con fecha 8 de septiembre de 2016.

La Junta Directiva:

Dña. María Rosa Quintana, Presidenta,
Dña. Aurora Navajas, Vicepresidenta,
Dña. Sita Chinchetru, Tesorera
Dña. Maite Posse, Secretaria
Dña. Ana Ortega, Vocal
Dña. Ana Dominguez, Vocal
Dña. Asun Fernandez, Vocal

Junta registrada en el Registro de Asociaciones del Gobierno Vasco el 16 de septiembre de 2016

Organización y modo de actuación

El modo de funcionamiento de la Asociación se ha establecido del siguiente modo:

- se detecta la necesidad de acompañamiento a un enfermo, bien a través del personal sanitario del Hospital, trabajadores sociales, de familiares o amigos, etc.
- un miembro de la Junta analiza la situación del enfermo y procede a la selección del o de los voluntarios, distribuyendo los voluntarios seleccionados en turnos de mañana o tarde según se requiera.

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

- se lleva un calendario de la atención hasta el alta de cada enfermo.
- los voluntarios transmiten su experiencia al miembro de la Junta que lleve la gestión, así como las peculiaridades, dudas o problemas si se producen.

CIFRAS DE LA ASOCIACIÓN

Socios

Los socios en 2017 ascienden a un total de 52 socios.

Se han producido 2 bajas y el aumento se ha materializado en 24 socios nuevos

Voluntarios

Los voluntarios en 2017 ascienden a un total de 86 voluntarios.

Se han producido 10 bajas y se ha crecido en 23 nuevos voluntarios

A la vista de las cifras es una satisfacción constatar el crecimiento de la Asociación tanto en la incorporación de socios como de voluntarios.

HOSPITALES

A lo largo de este año 2017 se han realizado acompañamientos en tres hospitales:

- ✓ Hospital Universitario de Cruces
- ✓ Hospital de San Eloy
- ✓ Hospital Universitario de Basurto

- A finales del mes de diciembre de 2016 se firmó el Convenio de Colaboración con el Hospital Universitario de Basurto, y a lo largo de 2017 se han iniciado las actividades de acompañamiento a enfermos en dicho Hospital
- Hemos mantenido el horario de atención a voluntarios, y de todas aquellas personas que desean visitarnos o tomar contacto con la Asociación, en el local que la Asociación mantiene en el Hospital Universitario de Cruces, con el siguiente horario:

Martes y jueves de 11:00 a 13:30

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen



ACOMPAÑAMIENTOS

Hospital Universitario de Cruces

- ❖ Hemos acompañado a 60 enfermos, tanto durante su hospitalización como en Consulta
- ❖ Los acompañamientos pertenecen a 20 Servicios diferentes
- ❖ Se han realizado durante 445 días
- ❖ Han intervenido 53 voluntarios

| Servicio | enfermos | Días | Voluntarios |
|--------------------------------|-----------------|-------------|--------------------|
| Alergias. Consulta | 2 enfermos | 2 | 2 |
| Cirugía | 7 enfermos | 58 | 36 |
| Cirugía Plástica. Consulta | 5 enfermos | 5 | 5 |
| Cuidados Intensivos. Pediatría | 1 enfermo | 44 | 13 |
| Desconocido | 5 enfermos | 33 | 18 |
| Digestivo. Consulta | 3 enfermos | 2 | 2 |
| Endocrino. Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |
| Endoscopia Digestiva. Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |
| Infecciosos | 2 enfermos | 5 | 3 |
| Infecciosos. Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |
| Lesionados Medulares | 1 enfermo | 54 | 16 |
| Medicina Interna | 6 enfermos | 36 | 41 |
| Medicina Nuclear. Consulta | 1 enfermo | 1 | 2 |
| Neurología | 2 enfermos | 13 | 9 |
| Neurología. Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |
| Oncología | 3 enfermos | 20 | 15 |
| Oncología. Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |
| Radiología. Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |
| Respiratorio | 1 enfermo | 6 | 6 |

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

| | | | |
|-------------------------|------------|-----|----|
| Trasplante Hepático | 2 enfermos | 13 | 10 |
| Trauma Infecciosos | 2 enfermos | 2 | 2 |
| Traumatología | 8 enfermos | 127 | 57 |
| Traumatología. Consulta | 3 enfermos | 3 | 3 |
| Urgencias | 1 enfermo | 2 | 2 |
| Urología. Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |

Hospital San Eloy

- ❖ Hemos acompañado a 6 enfermos, tanto durante su hospitalización como en Consulta
- ❖ Los acompañamientos pertenecen a 4 Servicios diferentes
- ❖ Se han realizado durante 13 días
- ❖ Han intervenido 6 voluntarios

| Servicio | Enfermos | Días | Voluntarios |
|-----------------------|-----------------|-------------|--------------------|
| Cirugía. Consulta | 2 enfermos | 2 | 2 |
| Desconocido | 1 enfermo | 3 | 4 |
| Infecciosos. Consulta | 2 enfermos | 2 | 2 |
| Medicina | 1 enfermo | 6 | 1 |

Hospital Universitario de Basurto

- ❖ Hemos acompañado a 10 enfermos, tanto durante su hospitalización como en Consulta
- ❖ Los acompañamientos pertenecen a 7 Servicios diferentes
- ❖ Se han realizado durante 33 días
- ❖ Han intervenido 22 voluntarios

| Servicios | Enfermos | Días | Voluntarios |
|----------------------|-----------------|-------------|--------------------|
| Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |
| Nefrología. Consulta | 1 enfermo | 1 | 1 |
| Pabellón Allende | 1 enfermo | 7 | 8 |
| Pabellón Gandarias | 2 enfermos | 9 | 13 |
| Pabellón Jado | 1 enfermo | 7 | 10 |
| Pabellón Revilla | 3 enfermos | 7 | 5 |
| Urgencias | 1 enfermo | 1 | 1 |

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

ACTIVIDADES

FORMACION DE VOLUNTARIOS

- A lo largo del año 2017 se han llevado a cabo 3 sesiones de formación inicial para voluntarios nuevos. A estas Sesiones, impartidas por la Dra. Aurora Navajas, acuden varios voluntarios que ya llevan tiempo en la Asociación para aportar su experiencia en los acompañamientos que han realizado, enriqueciendo la sesión con sus aportaciones.



Sesiones de Formación Inicial para nuevos voluntarios realizadas:

1. El jueves 2 de Marzo a las 17:00 con 7 asistentes
2. El miércoles 22 de Marzo a las 12:00 con 9 asistentes
3. El miércoles, 15 de noviembre a las 17:30 con 9 asistentes

Sesión de Formación especializada

El jueves 26 de abril de 2017 a las 17:00 tuvimos una sesión de formación sobre “Cuidados Paliativos” impartida por el Dr. D. José María Salan y Dña. Inmaculada Goicuria, enfermera. A la Sesión acudieron 24 voluntarios

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen



ACONTECIMIENTOS 2017

Encuentro con los voluntarios de nuestra Asociación

A primeros de año tuvimos dos encuentros en nuestro despacho del Hospital Universitario de Cruces con los voluntarios que habían hecho acompañamientos a enfermos a lo largo de año 2016 en los tres hospitales. Fueron momentos muy agradables en los que intercambiamos experiencias.



Presentación en Hospital Universitario de Basurto y Ambulatorios de Bilbao

El miércoles, 17 de mayo de 10:00 a 14:00 hicimos nuestra presentación en el hall de entrada del Ambulatorio de Areilza.

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

El miércoles, 24 de mayo de 10:00 a 14:00, hicimos nuestra presentación en el hall del Ambulatorio de Rekalde

Igualmente el 5 de junio y con el mismo horario hicimos presentación de la Asociación en la zona de Consultas del Hospital Universitario de Basurto

A las tres presentaciones acudieron miembros de la Junta Directiva así como varios voluntarios que fueron para apoyar y colaborar en la difusión de nuestra Asociación y su actividad, se repartieron 141 folletos.



PARTICIPACIÓN EN EVENTOS U OTRAS INICIATIVAS DEL ENTORNO

Encuentro del Voluntariado Vasco – Euskal Boluntarioen Topaketa

Organizado por el Gobierno Vasco. Celebrado en 8 de abril de 2017, en Vitoria. Asistentes Azucena Barcina, Teresa Tejeda y Maite Posse. Se trataron varios temas en diferentes mesas de trabajo: “Visibilización y reconocimiento”, “Espíritu transformador”, “Organizaciones sociales y voluntariado” y “Futuros e innovación social

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen



Santurtzi, Hiri zaintzailea – Ciudad Cuidadora

Celebrado el 1 de junio de 2017, en Santurtzi, sobre “Extendiendo la responsabilidad del Cuidado de la vida” y “Vivir con sentido, dignidad y soporte al final de la vida”.
Asistentes Ana O y María Rosa



Feria del Voluntariado – Boluntariotzaren Azoka. Universidad de Deusto

Celebrada el 28 de septiembre de 2017, y promovida por **Bolunta**, en los claustros del edificio de Letras. Acudieron varios voluntarios a lo largo de la mañana, se atendieron a 67 alumnos y se repartieron 99 folletos y 45 folios informativos sobre la Asociación tanto a alumnos de la Universidad como a voluntarios de otras Asociaciones.

**Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen**



Feria del Voluntariado – Boluntariotzaren Azoka. UPV/EHU

Celebrada el 18 de octubre de 2017, y promovida por **Bolunta**, en la Plaza Mikel Laboa del Campus de Leioa. Acudieron varios voluntarios a lo largo de la mañana, se atendieron a 12 alumnos y se repartieron 15 folletos.



Lagunkoitasunean Europako Jardunbide Egokiak . Buenas Prácticas Europeas en Amigabilidad

Celebrado el miércoles, 15 de noviembre de 2017, en Museo Guggenheim, organizado por el Gobierno Vasco. Asistentes Asun Fernández, Aurora Navajas y Maite Posse.

Presentación Fundación Doble Sonrisa, el Proyecto Getxo Zurekin y New Health Foundation

Celebrado el Presencia de nuestras representantes, Aurora Navajas, Ana Ortega y Loli Bueno, en estas iniciativas tendentes a la prevención, atención y rehabilitación de pacientes con enfermedades crónicas.

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

15º Aniversario de Bolunta, Agencia Vasca del Voluntariado

La presidenta M^a Rosa Quintana y Loli Bueno participaron en el 15º aniversario de Bolunta, la Agencia Vasca del Voluntariado, el 5 de diciembre de 2017, siendo la presidenta entrevistada por DEIA 6-XII-2017.



Ayuntamientos

Se han tenido contactos con responsables de varios ayuntamientos, realizados por diferentes miembros de la Junta Directiva y algunas voluntarias:

- Portugalete,
- Sestao, contacto realizado por Aurora Navajas, Sita Chinchetru y Loli, además de tener una reunión con responsables del Ayuntamiento se les sugiere acudir a la EPA del municipio, donde se han realizado dos sesiones de presentación de la Asociación tanto a alumnos como a profesores
- Leioa
- Barakaldo

DIFUSION DE LA ASOCIACIÓN Y PRESENCIA EN LOS MEDIOS

Entrevista a María Rosa Quintana en la revista "Consumer"

Realizada por la periodista Esther Camuñas para **Canal de Solidaridad Eroski Consumer**

Con motivo del día internacional del Voluntariado, Bolunta organizó una actividad de reconocimiento a todas las personas que dedican parte de su jornada a realizar alguna actividad de voluntariado.

Reportaje en Teleberri de Eitb

Emitido el 20 de agosto

Reportaje en la revista "GetxoBerri" sobre la Asociación

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

Reportaje realizado por la publicación municipal "GetxoBerri", con entrevistas a nuestra presidenta y Secretaria, publicado en el nº 1472 del 19 de octubre.



Reedición de trípticos y carteles

Se han reeditado nuestros folletos informativos y se han repartido por los hospitales

Elaboración de un calendario 2018

Se ha elaborado un calendario de 2018 con nuestro logo y direcciones de contacto y se ha repartido por los hospitales

OBJETIVOS PARA 2018

La mayoría de los objetivos presentados en 2017 durante la Asamblea del pasado año se mantienen a lo largo de este año 2018, algunos se han logrado pero otros se mantienen dentro del desarrollo de la Asociación, como son la gestión de las solicitudes de acompañamiento, la captación de socios y voluntarios, la formación, la difusión den prensa, etc.

Además de los objetivos ya establecidos como de normal funcionamiento y difusión de la Asociación, queremos marcar estos objetivos concretos a alcanzar para 2018:

- Visitas de información a residencias de mayores
- Visitas a asociaciones municipales de mujeres para captación de nuevos voluntarios.
- Sacar la página web
- Formalizar la solicitud de "Sociedad de Utilidad Pública