



Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

MEMORIA 2016 TXOSTENA

Saludo de la Presidenta

En 2013 registramos nuestra Asociación en el Gobierno Vasco, desde entonces han sido muchos los avances que hemos logrado, y quedan reflejados en esta Memoria. Han pasado muchas cosas, algunos logros nos han costado mucho, pero ahí están y la Asociación sigue hacia adelante. Aún así tenemos mucho que hacer para poder considerar que estamos totalmente establecidos.

Otro tema importante es el crecimiento en socios, pero mucho más importante es el crecimiento en voluntarios.

Hemos crecidos en ambos pero a la hora de ponernos en funcionamiento, por el modo propio de actuar, el número de voluntarios no es suficiente y cuando nos solicitan acompañamiento a varios enfermos, no llegamos a cubrir todas las necesidades. En momentos en los que se acumulan 4 o 5 enfermos a la vez, con algún ingreso de larga duración, nos resulta difícil realizar los acompañamientos.

Por lo tanto el crecimiento en voluntarios debe ser una meta prioritaria para la que solicitamos apoyo de todos los miembros de la Asociación.

Considero que a pesar de las dificultades Acompaña/Laguntzen ha logrado mucho, por ello quiero agradecer aquí a todos los socios y voluntarios, que integramos la Asociación vuestra dedicación. MUCHAS GRACIAS.

Que es Acompaña-Laguntzen

“Asociación sin ánimo de lucro,” que tiene como fin “Promover la incorporación y la participación del voluntariado para el apoyo tanto a pacientes como familiares en el ámbito hospitalario”

Art 1 de Estatutos de la Asociación, aprobados por el Gobierno Vasco, en su última reforma el 8 de septiembre de 2016

Nombre

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia. Acompaña-Laguntzen.
Aprobado por el Gobierno Vasco con fecha 8 de septiembre de 2016.

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

La Junta Directiva:

Dña. María Rosa Quintana, Presidenta,
Dña. Aurora Navajas, Vicepresidenta,
Dña. Sita Chinchetru, Tesorera
Dña. Maite Posse, Secretaria
Dña. Ana Ortega, Vocal
Dña. Ana Dominguez, Vocal
Dña. Asun Fernandez, Vocal

Junta registrada en el Registro de Asociaciones del Gobierno Vasco el 16 de septiembre de 2016

Organización y modo de actuación

El modo de funcionamiento de la Asociación se ha establecido del siguiente modo:

- se detecta la necesidad de acompañamiento a un enfermo, bien a través del personal sanitario del Hospital, trabajadores sociales, de familiares o amigos, etc.
- un miembro de la Junta analiza la situación del enfermo y procede a la selección del o de los voluntarios, distribuyendo los voluntarios seleccionados en turnos de mañana o tarde según se requiera.
- se lleva un calendario de la atención hasta el alta de cada enfermo.
- los voluntarios transmiten su experiencia al miembro de la Junta que lleve la gestión, así como las peculiaridades, dudas o problemas si se producen.

CIFRAS DE LA ASOCIACIÓN

Socios

Los socios en 2016 ascienden a un total de 30 socios.

Voluntarios

Los voluntarios en 2016 ascienden a un total de 73 voluntarios.

A la vista de las cifras es una satisfacción constatar el aumento en la incorporación de voluntarios ha sido **muy positivo** produciéndose un incremento muy favorable.

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

HOSPITALES

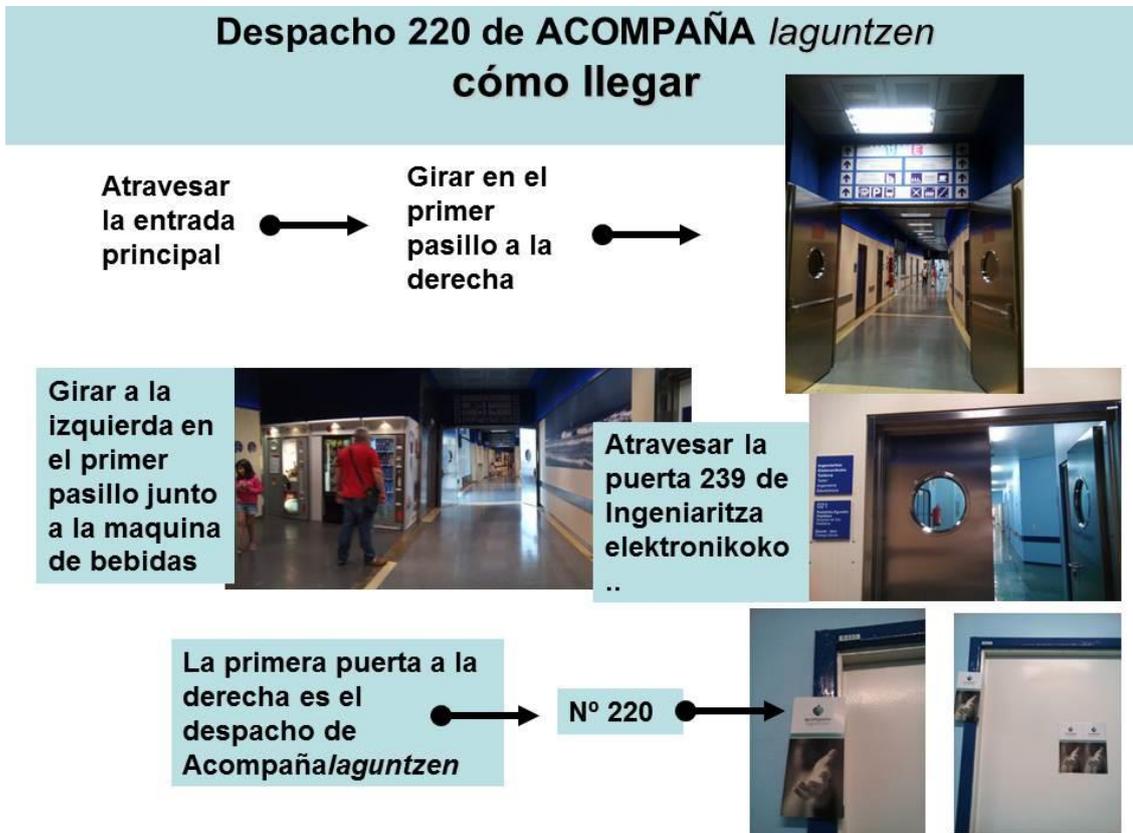
A lo largo de este año 2016 se han realizado acompañamientos en dos hospitales:

- ✓ Hospital Universitario de Cruces
- ✓ Hospital de San Eloy

- En el mes de abril tomamos posesión del local proporcionado por el Hospital Universitario de Cruces, situado en la planta 0 junto al despacho de las trabajadoras sociales, dicho local cuenta con una buenas instalaciones para que a partir de ese momento se puedan celebrar las reuniones de la Junta Directiva, las entrevistas a los voluntarios, recibir visitas y toda la actividad de gestión de la Asociación. Se comunica a todos los socios y voluntarios la existencia del local y donde se encuentra ubicado en el Hospital:

Con el siguiente horario:

Martes y jueves de 11:00 a 13:30



Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkartea
Acompaña/Laguntzen

- Con fecha 26 de diciembre de 2016 se firmo el **“Convenio de Colaboración entre la Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia. Acompaña/Laguntzen y OSI Bilbao – Basurto”** Dña. María Rosa Quintana Castilla por parte de la Asociación y Dña. Michol González Torres en representación de la OSI Bilbao-Basurto.



ACOMPAÑAMIENTOS

Hospital Universitario de Cruces

- ❖ Acompañamiento a 22 enfermos acompañados
- ❖ En 11 Servicios diferentes
- ❖ Durante 196 días
- ❖ Han intervenido 33 voluntarios

Hospital San Eloy

- ❖ Acompañamiento a 2 enfermos acompañados
- ❖ En 2 Servicios diferentes
- ❖ Durante 4 días
- ❖ Han intervenido 2 voluntarios

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkartea
Acompaña/Laguntzen

INFORME ECONOMICO

LIQUIDACIÓN PRESUPUESTO 2016

INGRESOS

Cuotas	470, 00 €
Donaciones	2.048,86 €
Remanente Tesoreria 2015	367,01 €
Equipamiento Inmob/Inform	4.100,00 €

TOTAL **6.985,87 €**

GASTOS

Personal (Formación)	1.400,00 €
Funcionamiento	553,50 €
Donaciones (viajes,comidas)	298,86 €
Equipamiento Inmob/Inform	4.100,00 €

TOTAL **6.352,36 €**

PRESUPUESTO 2017

INGRESOS

Cuotas	470, 00 €
Subvenciones	1.000,00 €
Donaciones	1.650,00 €
Remanente Tesoreria 2016	266,50 €
Equipamiento Inmob/Inform	4.100,00 €

TOTAL **7.486,50 €**

GASTOS

Personal (Formación)	1.850,00 €
Funcionamiento	1.151,52 €
Donaciones (viajes,comidas)	385,00 €
Equipamiento Inmob/Inform	4.100,00 €

TOTAL **7.486,52 €**

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

ACTIVIDADES

FORMACION DE VOLUNTARIOS

- A lo largo del año 2016 se han llevado a cabo 2 sesiones de formación inicial, celebradas en los meses de Junio y Octubre

Impartida por la Dra. Aurora Navajas

Con la asistencia de 12 voluntarios



- Además se celebró una Sesión especializada el 17 de noviembre impartida por el Dr.Koldo Aguirrebengoa sobre “Acompañamiento a enfermos con enfermedad infecciosa”.

Con asistencia de 16 voluntarios.

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen



- Nuestros voluntarios han asistido a cuatro sesiones impartidas por el Dr. Gómez, del Hospital de San Juan de Dios, como parte del Programa “Voluntariado y cuidados paliativos : Atención integral a personas con enfermedades avanzadas”,
 1. 16 de marzo de 2016, Sesión 1ª “Voluntariado en cuidados paliativos”
 2. 14 de abril de 2016, Sesión 2ª “La relación de ayuda, lo que sana es la relación” (escucha, empatía, aceptación, actitudes y aptitudes del voluntario)
 3. Sesión 3ª “Intervención terapéutica en procesos de duelo”
 4. Sesión 4ª “Encuentro en soledad y final de la vida”

Con asistencia de 28 voluntarios

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen



ACONTECIMIENTOS 2016

- 24 de febrero de 2016, horario de 9:00 a 14:00 horas, la Asociación materializó su **Presencia en el Hospital Universitario de Cruces**, en la puerta principal con una mesa informativa, contando con la presencia de miembros de la Junta y varios voluntarios. A lo largo de la mañana se tuvo la oportunidad de conectar con el personal sanitario que se acercó a obtener información, a la prensa y al público en general, fue una gran oportunidad que nos facilitó el Hospital para darnos a conocer.

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen



- El 7 de abril de 2016, Bolunta invitó a María Rosa Q a participar en el encuentro celebrado en Abadiño - Matiene, organizado por Asociaciones de Mayores del Duranguesado. Servicio de Dinamización de Personas Mayores, sobre el tema “Avanzar en equipo: un reto para tu asociación”. En dicho encuentro María Rosa hablo sobre la experiencia de nuestra Asociación y su finalidad.
- 20 de abril de 2016, Asistimos a la “**II Feria del Voluntariado**” organizada por La Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea. Asistentes María Rosa Q. y Sita Ch.
- 14 junio de 2016 de 11:00 a 14:00 horas,La Asociación fue invitada al “**Taller Asociaciones sin ánimo de lucro en el ámbito de la OSI EEC**” Asistieron Aurora N y Maite P. El Taller consistió en analizar la situación y posible mejora de la asistencia integral de los enfermos en el entorno del hospital.
- El 29 de septiembre Ana O. y Cristina T. asistieron a las la primera Sesión del **Programa Formativo de Paliativos Sin Fronteras y del Voluntario Paliativo para 2016** con el título “**XVI Jornadas de Formación y el Cine**” en San Sebastian.
- El 27 de septiembre se celebró el “**1er Encuentro Profesional “Hablemos de Turismo, más allá de números y cifras**” fue invitada la Asociación a dicho

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkarte
Acompaña/Laguntzen

encuentro, al que asistieron María Rosa Q. y Maite P. Participaron en los Grupos de Trabajo, en los aportaron la presencia de nuestra Asociación en los temas que se trataron. Dicho encuentro fue organizado por la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Turismo de la Universidad de Deusto.

- El 22 de septiembre de 2016, de 10:00 a 14:00 horas, Asistimos a la “**Feria del Voluntariado**” organizada por la **Universidad de Deusto**. Se dio a conocer la Asociación a más de 60 alumnos, se intereso por nuestra actividad Dña. M^a Teresa Alba Zubizarreta, Gerente del Instituto Foral de Asistencia Social de Bizkaia. El Departamento de Comunicación de la Feria realizó una entrevista a Aurora N sobre la Asociación y labor que lleva a cabo, la entrevista tendrá su difusión en el entorno de la Universidad.



- Asistencia a la Feria “Nagusi” celebrado en el BEC, Barakaldo del 23 al 25 de octubre. Fueron entrevistadas Maria Rosa en la cadena COPE y Mari Asun en la cadena Bizkaia Irratia donde expusieron en que consiste la actuación de la Asociación

Asociación Voluntariado Hospitalario de Bizkaia
Bizkaiko Ospitale Boluntariotzaren Elkartea
Acompaña/Laguntzen

PRESENCIA EN LOS MEDIOS

Radio Popular 15 febrero 2016, entrevista a Maite Posse en, Programa “Es posible”

Deia, 25 de febrero de 2016 ed. Bizkaia. “Acompañantes en la enfermedad” reportaje de Miguel A. Pardo

El Correo 25 de febrero, en Ciudadanos, “ La compañía como terapia” reportaje de Sergio Llamas

Deia, 7 de marzo de 2016 en Historias de la vida “Charleta y mucho cariño en los hospitales” : reportaje de José Basurto, entrevista a Maria Rosa Quintana

OBJETIVOS PARA 2017

- ❖ Gestionar las peticiones de pacientes y la asignación de voluntarios/as
- ❖ Transparencia de la gestión económica
- ❖ Gestionar y entrevistar a posibles futuros voluntarios/as
- ❖ Mantener nuestros medios de difusión y redes sociales
- ❖ Pedir subvenciones para reeditar los trípticos y encargar su reedición
- ❖ Celebrar la acción de los voluntarios/as
- ❖ Buscar más socios
- ❖ Contactar residencias de ancianos
- ❖ Darse a conocer en Basurto
- ❖ Reforzar el voluntariado en San Eloy
- ❖ Ofrecer cursos básicos a nuevos voluntarios/as
- ❖ Profundizar la formación en cuidados paliativos
- ❖ Difundir la Asociación en los medios de comunicación