

**MEMORIA ACTIVIDADES 2015**  
**ASOCIACION VOLUNTARIADO HOSPITALARIO DE**  
**BIZKAIA (AVHB)**

**Recordatorio previo**

Se contacta con el Hospital San Juan de Dios de Santurce

Se registra la Asociación en Gobierno Vasco en Diciembre 2013

Se presenta el proyecto en el Hospital de Cruces y se firma el convenio en Junio 2014

Se realizan sesiones informativas con subdirector del hospital y servicio de innovación y calidad y supervisoras de enfermería

Para el desarrollo de las actividades realizadas se han seguido las directrices establecidas en la *“Ley Vasca del voluntariado (Ley 17/1998)”*

**Creación de la Junta Directiva renovada en 2015:**

Consta de Presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y 3 vocales. Se reúnen mensualmente

**Datos de contacto para información**

Teléfono: 644 862 298

Correo: vol.hospitalario.biz@Gmail.com

Apartado de correos: 18 Getxo 48930

Facebook: Acompaña-Laguntzen

**Contactos con otras asociaciones:**

Reunión de asociaciones de voluntarios ADAKA que tuvo lugar en Portugalete Junio 2015 con participación en 2 talleres formativos

Reunión de BOLUNTA en Bilbao, con participación en la reunión anual y en 4 talleres de intercambio de experiencias

Sarekidede (Getxo), que prestó sus locales para reuniones de la junta directiva, prevista la aceptación como futuros socios

**Junio de 2015:** Se realiza una presentación de la asociación en el Hospital Universitario de Cruces estando presentes la subdirección médica, la junta directiva y las supervisoras de enfermería de Medicina Interna y Respiratorio, con quién se planifica comenzar la actividad de los voluntarios en Septiembre.

**Septiembre de 2015:** Se comienzan las sesiones informativas para voluntarios en el Hospital de Cruces en la sala ARRIAGA, en la presentación se realiza una breve historia de los objetivos de la asociación, los deberes y derechos del voluntario, la logística de su actuación en el hospital (detalles de acreditación, orientación, contactos, etc). Se plantean limitaciones en un foro abierto de preguntas.

El primer servicio de voluntarios tiene lugar en Medicina Interna.

Con posterioridad se amplía el servicio de voluntarios a Hematología, Unidad de Trasplante Hepático

**Noviembre de 2015:** Se hace la presentación de la asociación (AVHB) en una sesión informativa abierta al público en general, que gozó de un aforo importante. La presentación fue realizada por la presidenta de la asociación Dra M<sup>a</sup> Rosa Quintana que expuso los inicios y objetivos de la misma y a continuación con una presentación en diapositivas a cargo de la Dra Navajas. Se

contó con la presencia del Dr Jose M<sup>a</sup> Beltrán de Heredia como vicepresidente del Colegio de Médicos.

**Diciembre de 2015:** Se firma el convenio con el Colegio de Médicos de Bizkaia.

**Diciembre de 2015:** Se firma el convenio con el Hospital de San Eloy previa reunión con el Gerente del mismo Dr. Julen Ballesteros, las supervisoras de enfermería de todas las plantas de hospitalización, la subdirectora de personal y las presidenta y vicepresidenta de la Asociación (AVHB)

### **Divulgación realizada:**

Setiembre 2015 en cadena SER y en ONDA VASCA.....

Reportaje en el periódico BERRIA

### **PERSONAL VOLUNTARIO**

Se definen algunas de las funciones a desarrollar:

- Acompañamiento a pacientes y/o familias.
- Colaboración con puntos de información: (urgencias, admisión, otros destinos programados ...).
- Acompañamiento a consultas externas.
- Otras colaboraciones que vayan surgiendo

### **Estrategia de actuación:**

- La supervisora de planta detecta la necesidad de persona voluntaria
- Llama al teléfono de Acompaña/Laguntzen
- Se localiza el voluntario disponible

- El voluntario informa al final de la función realizada y las incidencias

**Número de voluntarios actualmente:** Se han reclutado un total de 35 personas, que han acudido por varias vías

- Amistades de los socios
- Medios informativos del hospital
- Redes sociales

**Buzón de sugerencias:** Se crea con la participación activa de las vivencias de los voluntarios en un intento de mejora del trabajo a realizar

En Cruces a 25 de Enero de 2015